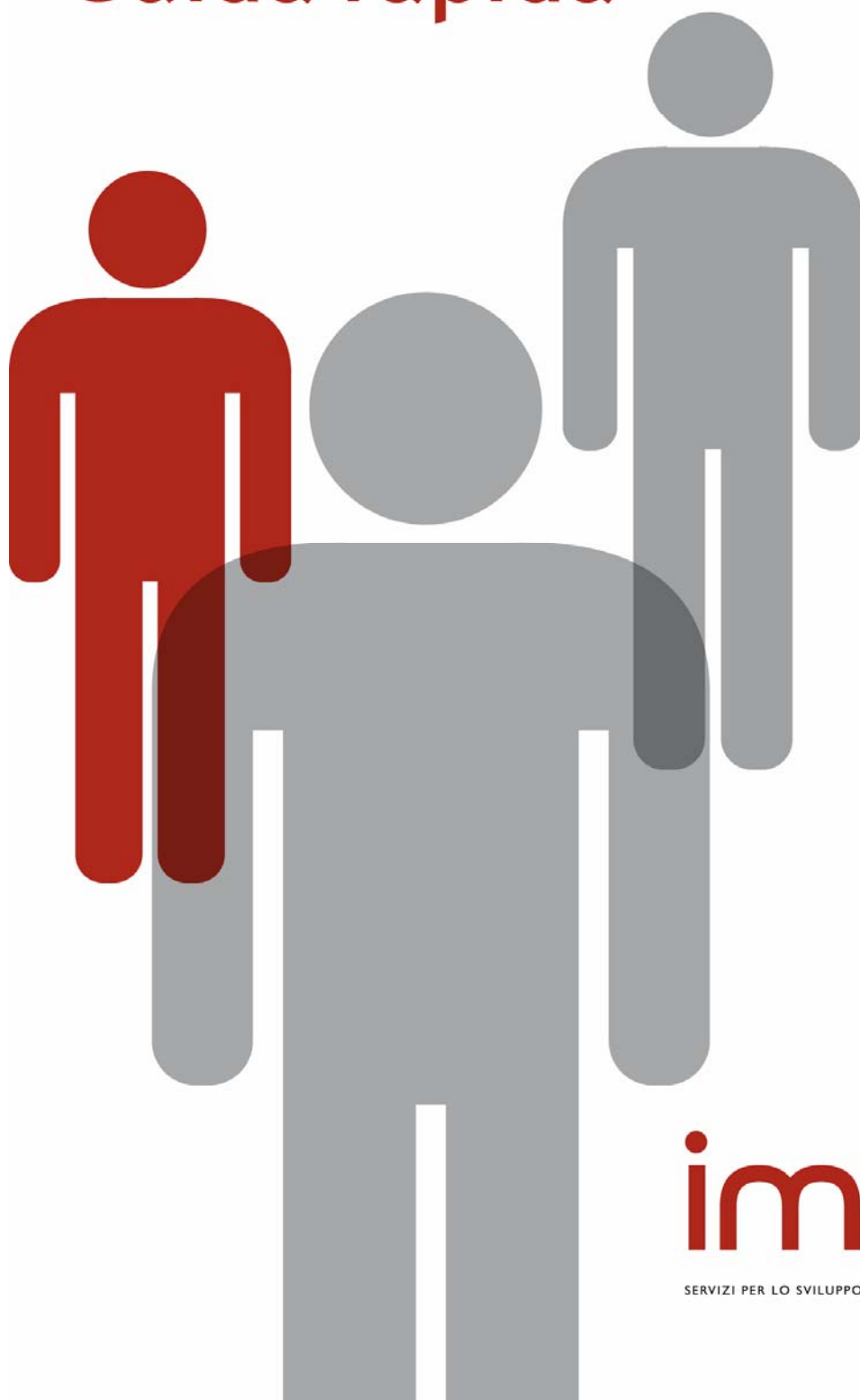


gestirete

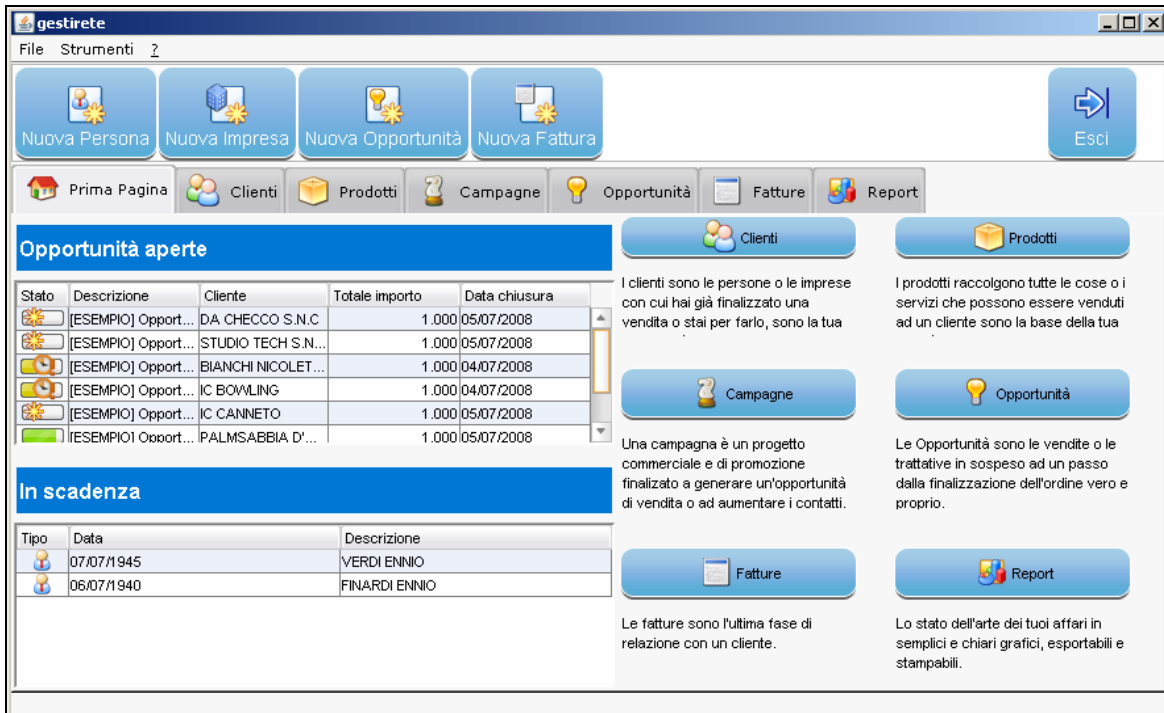
Per gestire i tuoi clienti

Guida rapida



im+

SERVIZI PER LO SVILUPPO DELL'IMPRESA



The screenshot shows the Gestirete software interface. At the top, there are navigation buttons for 'Nuova Persona', 'Nuova Impresa', 'Nuova Opportunità', and 'Nuova Fattura', along with an 'Esci' button. Below this is a menu bar with 'Prima Pagina', 'Clienti', 'Prodotti', 'Campagne', 'Opportunità', 'Fatture', and 'Report'. The main content area is divided into several sections:

- Opportunità aperte:** A table listing open opportunities with columns for Stato, Descrizione, Cliente, Totale importo, and Data chiusura.
- In scadenza:** A table listing upcoming dates with columns for Tipo, Data, and Descrizione.
- Clienti:** A section explaining that clients are people or companies with whom a sale has been finalized.
- Prodotti:** A section explaining that products are items or services that can be sold to a client.
- Campagne:** A section explaining that a campaign is a commercial and promotional project to generate sales opportunities.
- Opportunità:** A section explaining that opportunities are sales or negotiations in progress.
- Fatture:** A section explaining that invoices are the final phase of a client relationship.
- Report:** A section explaining that reports show the current state of business affairs in simple and clear graphics.

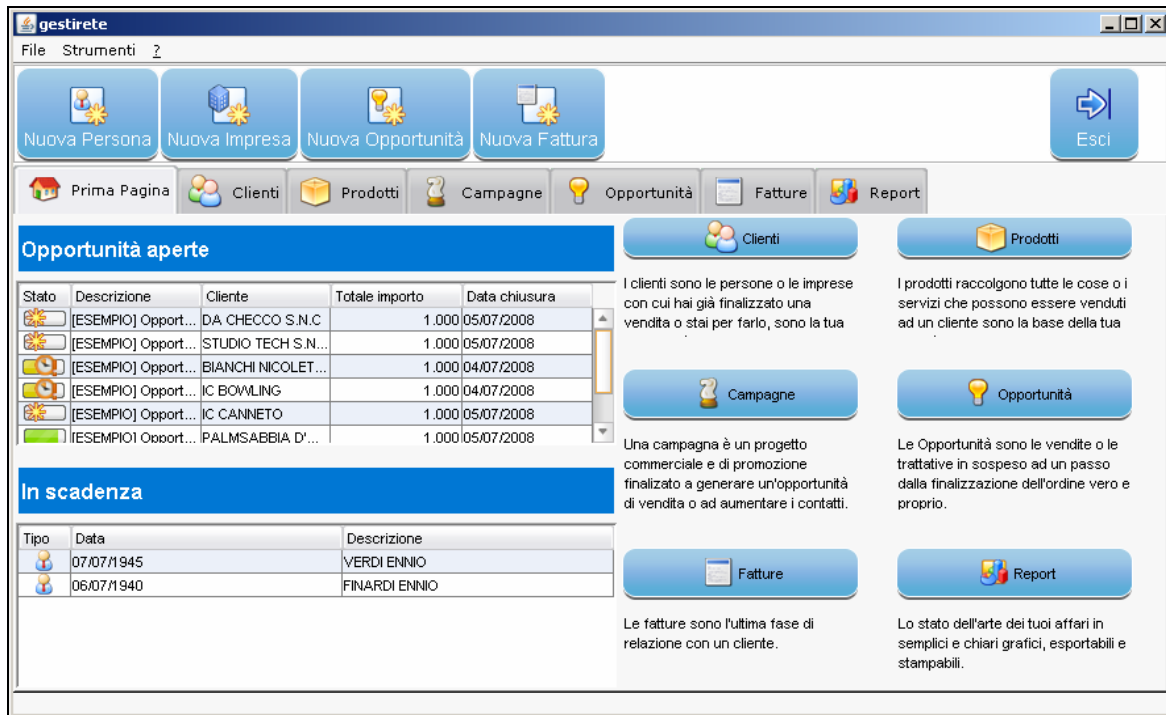
Gestirete

è un servizio per la gestione dei rapporti con la propria clientela che permette di monitorare nel tempo l'andamento del proprio business attraverso i "comportamenti" dei clienti (acquisti, richieste di preventivi, adesione a campagne promozionali, ecc.).

Le funzionalità disponibili vanno dalla gestione delle anagrafiche clienti, all'organizzazione di Campagne promozionali mirate, dal monitoraggio delle opportunità di business, alla possibilità di estrarre report periodici su fatturato, prodotti, clienti, ecc.

Le informazioni inserite possono essere caricate e consultate da più postazioni di lavoro contemporaneamente e salvate sul proprio PC o su un server remoto.

La **Prima Pagina** rappresenta la “scrivania” dalla quale accedere alle principali funzionalità del servizio.



The screenshot shows the 'gestirete' software interface. At the top, there are four main navigation buttons: 'Nuova Persona', 'Nuova Impresa', 'Nuova Opportunità', and 'Nuova Fattura'. Below these are several smaller buttons for 'Prima Pagina', 'Clienti', 'Prodotti', 'Campagne', 'Opportunità', 'Fatture', and 'Report'. The main content area is divided into two sections: 'Opportunità aperte' and 'In scadenza'. The 'Opportunità aperte' section contains a table with columns for 'Stato', 'Descrizione', 'Cliente', 'Totale importo', and 'Data chiusura'. The 'In scadenza' section contains a table with columns for 'Tipo', 'Data', and 'Descrizione'. To the right of these tables are several informational boxes with icons and text explaining the different features.

Stato	Descrizione	Cliente	Totale importo	Data chiusura
	[ESEMPIO] Opport...	DA CHECCO S.N.C	1.000	05/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	STUDIO TECH S.N...	1.000	05/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	BIANCHI NICOLET...	1.000	04/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	IC BOWLING	1.000	04/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	IC CANNETO	1.000	05/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	PALMSABBIA D'...	1.000	05/07/2008

Tipo	Data	Descrizione
	07/07/1945	VERDI ENNIO
	06/07/1940	FINARDI ENNIO

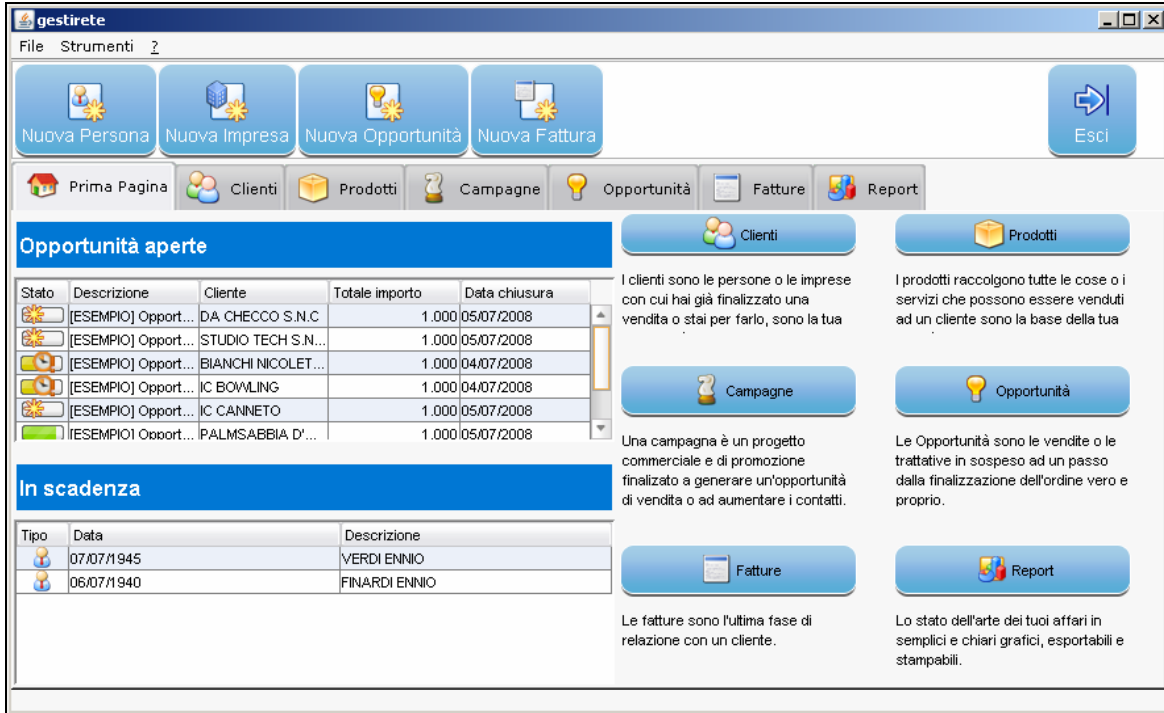
In primo piano sono riportate sia le **opportunità di business** non ancora concluse...

Stato	Descrizione	Cliente	Totale importo	Data chiusura
	[ESEMPIO] Opport...	DA CHECCO S.N.C	1.000	05/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	STUDIO TECH S.N...	1.000	05/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	BIANCHI NICOLET ...	1.000	04/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	IC BOWLING	1.000	04/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	IC CANNETO	1.000	05/07/2008
	[ESEMPIO] Opport...	PALMSABBIA D'...	1.000	05/07/2008

...sia le **scadenze** da ricordare (compleanni dei clienti, campagne da iniziare o in fase di chiusura, ecc.).

Tipo	Data	Descrizione
	07/07/1945	VERDI ENNIO
	06/07/1940	FINARDI ENNIO

La **navigazione** all'interno del servizio avviene attraverso due menù principali

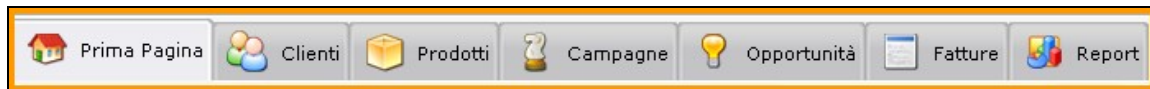


The screenshot shows the main interface of the 'gestirete' application. At the top, there are four large buttons: 'Nuova Persona', 'Nuova Impresa', 'Nuova Opportunità', and 'Nuova Fattura'. Below these is a navigation bar with icons for 'Prima Pagina', 'Clienti', 'Prodotti', 'Campagne', 'Opportunità', 'Fatture', and 'Report'. The main content area is divided into two sections: 'Opportunità aperte' and 'In scadenza'. The 'Opportunità aperte' section contains a table with columns for 'Stato', 'Descrizione', 'Cliente', 'Totale importo', and 'Data chiusura'. The 'In scadenza' section contains a table with columns for 'Tipo', 'Data', and 'Descrizione'. To the right of these tables are several informational cards for 'Clienti', 'Prodotti', 'Campagne', 'Opportunità', 'Fatture', and 'Report', each with a brief description of the concept.

Stato	Descrizione	Cliente	Totale importo	Data chiusura
[Icona]	[ESEMPIO] Opport...	DA CHECCO S.N.C	1.000	05/07/2008
[Icona]	[ESEMPIO] Opport...	STUDIO TECH S.N...	1.000	05/07/2008
[Icona]	[ESEMPIO] Opport...	BIANCHI NICOLET...	1.000	04/07/2008
[Icona]	[ESEMPIO] Opport...	IC BOWLING	1.000	04/07/2008
[Icona]	[ESEMPIO] Opport...	IC CANNETO	1.000	05/07/2008
[Icona]	[ESEMPIO] Opport...	PALMSABBIA D'...	1.000	05/07/2008

Tipo	Data	Descrizione
[Icona]	07/07/1945	VERDI ENNIO
[Icona]	06/07/1940	FINARDI ENNIO

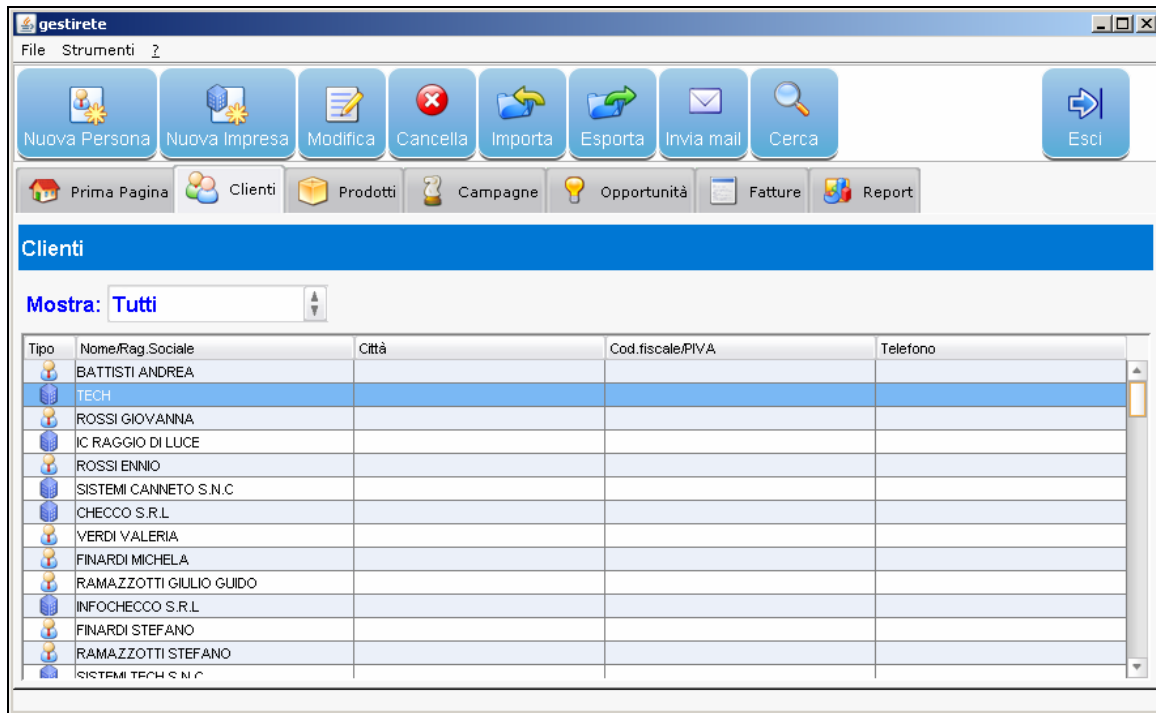
uno grigio per spostarsi da una sezione all'altra: clienti, prodotti, campagne, opportunità, fatture e report



l'altro azzurro caratterizzato da grandi pulsanti che segnala le funzioni disponibili per la sezione nella quale ci si trova



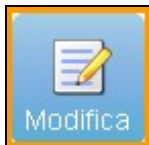
La sezione “**Clienti**” permette di inserire le informazioni sulla propria clientela e di visualizzarne l’elenco



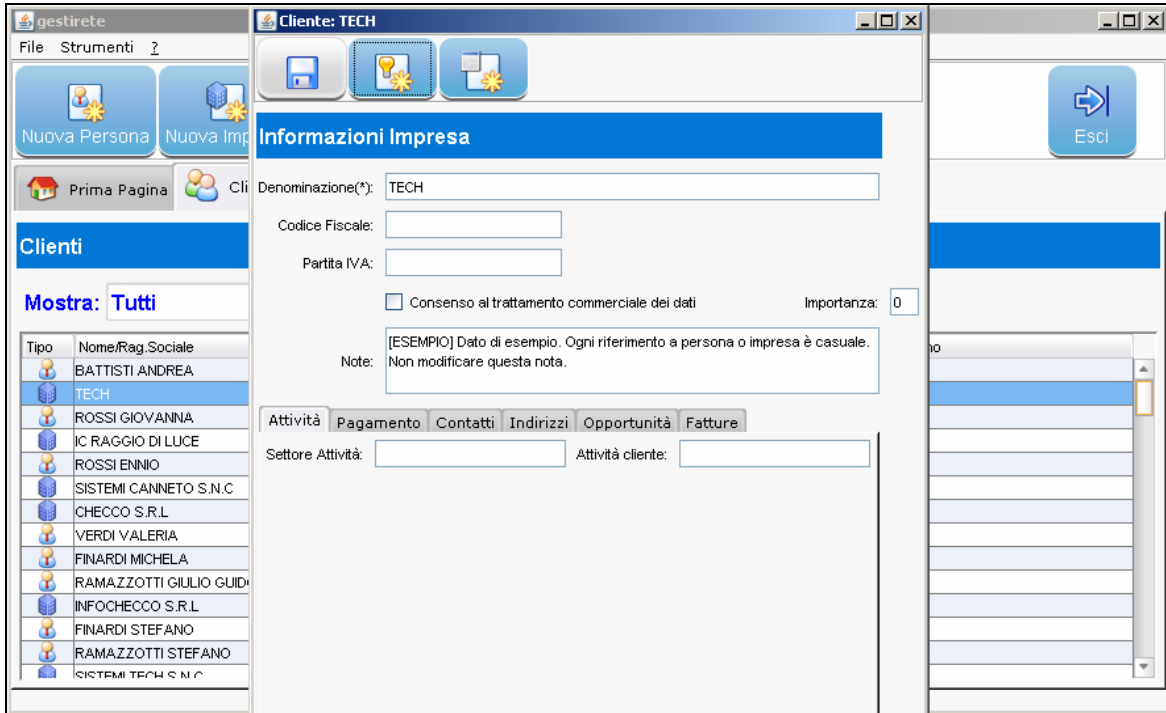
Cliccando su ogni **nominativo** si apre la scheda cliente con tutti i dettagli



oppure selezionando il nominativo e poi cliccando sul pulsante **Modifica**.

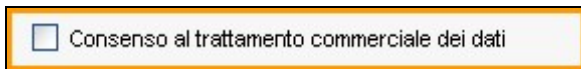


La scheda **può essere stampata** per far compilare direttamente ai propri clienti le informazioni.



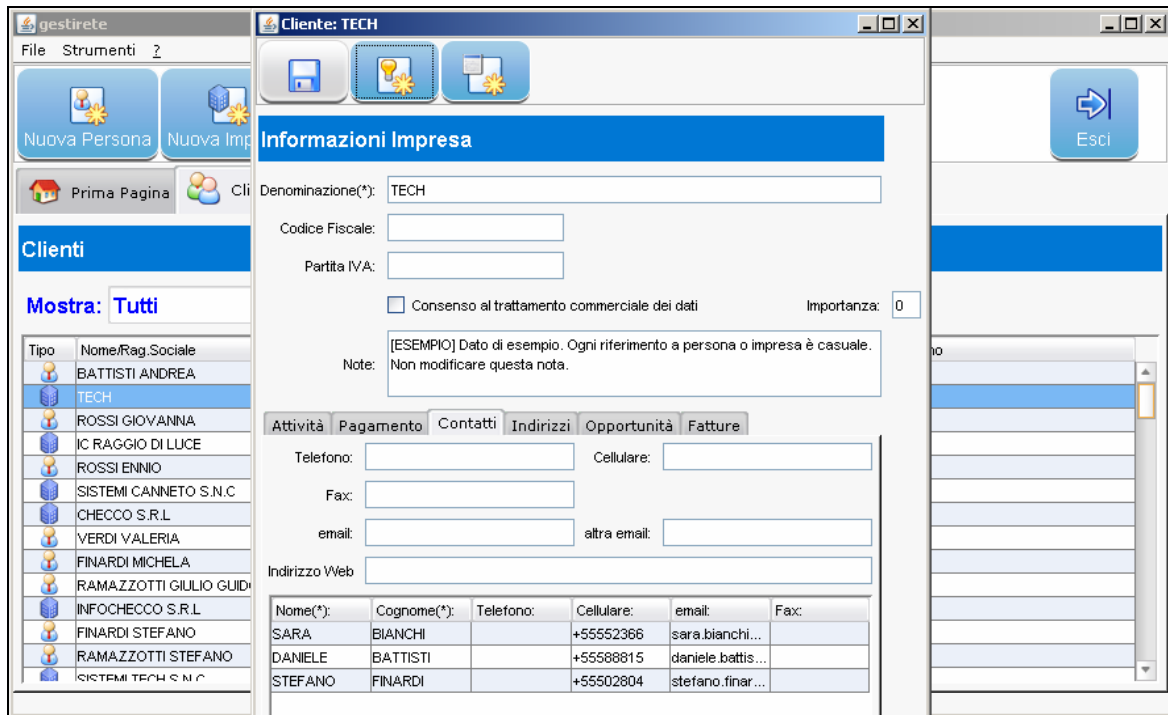
The screenshot shows the 'gestirete' software interface. The main window is titled 'Cliente: TECH'. The left sidebar contains a 'Clienti' section with a list of clients, including 'TECH'. The main area displays the 'Informazioni Impresa' form, which includes fields for 'Denominazione(*)', 'Codice Fiscale', 'Partita IVA', and 'Consenso al trattamento commerciale dei dati'. The 'Consenso' checkbox is currently unchecked. Below the form, there are tabs for 'Attività', 'Pagamento', 'Contatti', 'Indirizzi', 'Opportunità', and 'Fatture'. The 'Attività' tab is selected, showing 'Settore Attività' and 'Attività cliente' fields. A blue 'Esci' button is visible in the top right corner of the main window.

Al fine di garantire la gestione delle informazioni nel totale rispetto della **legge sulla Privacy**, il servizio mette a disposizione una "Informativa" da far firmare al momento della raccolta dei dati.



Consenso al trattamento commerciale dei dati

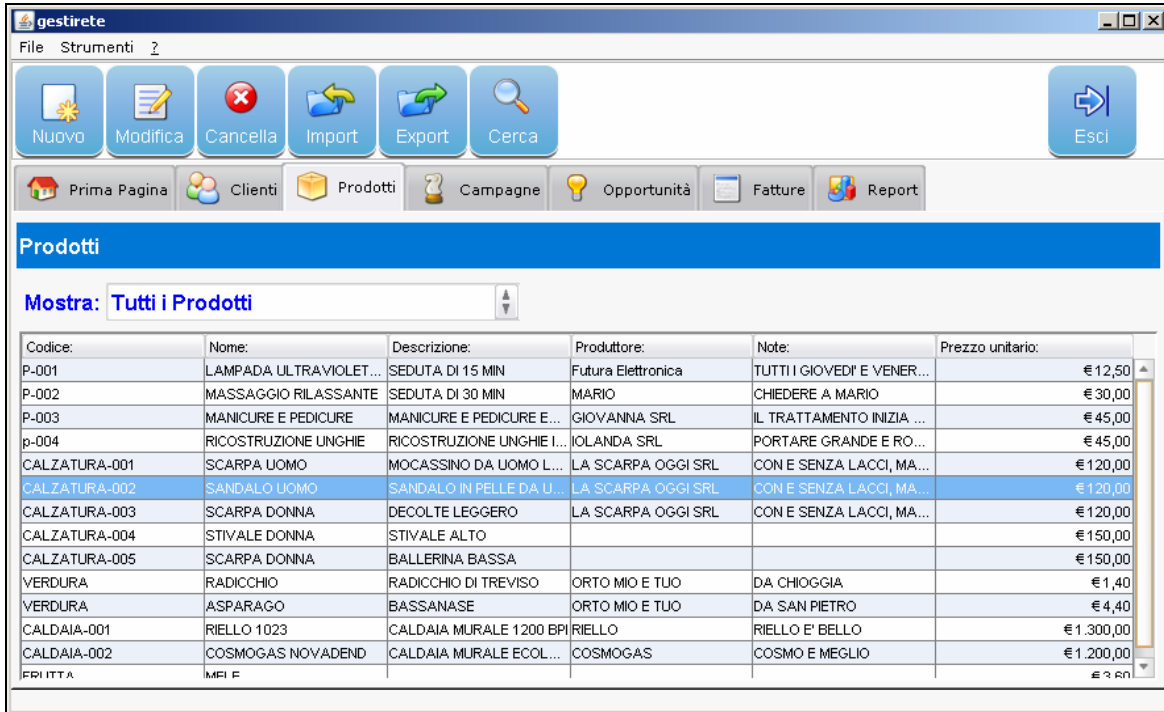
In qualsiasi momento è possibile aggiungere altre informazioni come le attività, i pagamenti preferiti, come procedure per contattare il cliente, gli indirizzi ecc ecc.



The screenshot shows the 'gestirete' software interface. On the left is a sidebar with a 'Clienti' section and a list of clients. The main window displays the 'Informazioni Impresa' form for the client 'TECH'. The form includes fields for 'Denominazione(*)', 'Codice Fiscale', 'Partita IVA', and 'Importanza'. Below these are tabs for 'Attività', 'Pagamento', 'Contatti', 'Indirizzi', 'Opportunità', and 'Fatture'. The 'Contatti' tab is active, showing fields for 'Telefono', 'Cellulare', 'Fax', 'email', and 'altra email'. At the bottom, there is a table with contact information for several clients.

Nome(*)	Cognome(*)	Telefono	Cellulare	email	Fax
SARA	BIANCHI		+55552366	sara.bianchi...	
DANIELE	BATTISTI		+55588815	daniele.battis...	
STEFANO	FINARDI		+55502804	stefano.finar...	

La sezione “**Prodotti**” permette di inserire le informazioni sui prodotti offerti e visualizzarne l’elenco.



Prodotti

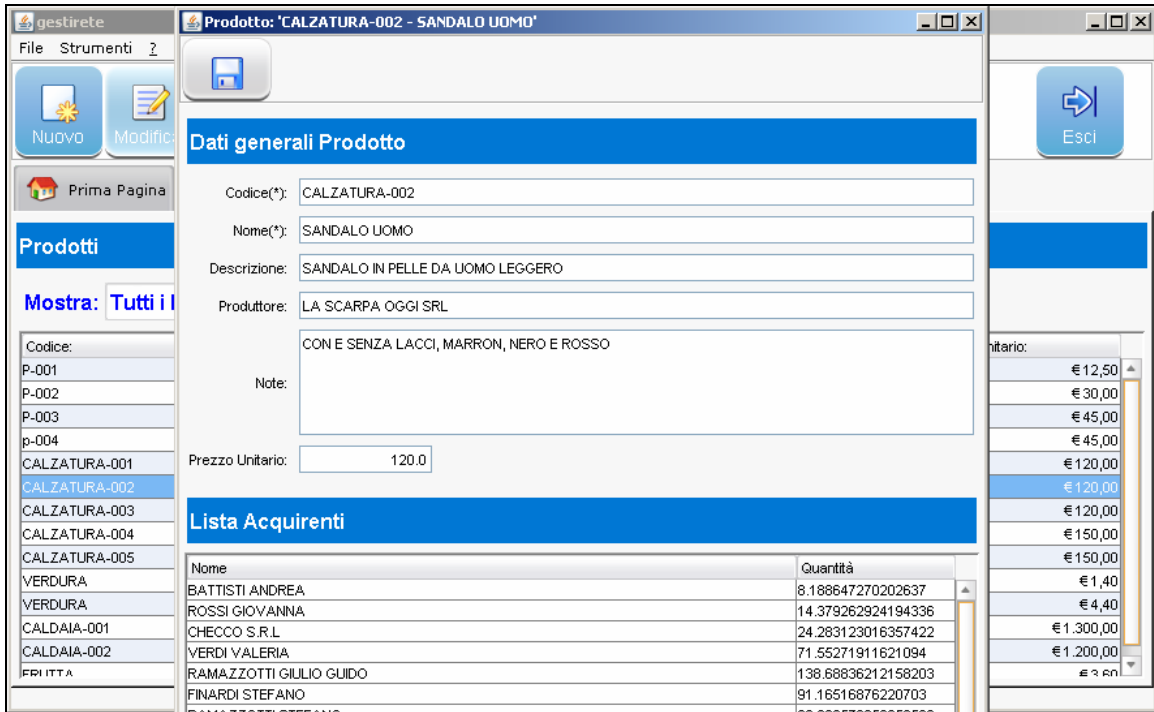
Mostra: Tutti i Prodotti

Codice:	Nome:	Descrizione:	Produttore:	Note:	Prezzo unitario:
P-001	LAMPADA ULTRAVIOLET...	SEDUTA DI 15 MIN	Futura Elettronica	TUTTI I GIOVEDI' E VENER...	€ 12,50
P-002	MASSAGGIO RILASSANTE	SEDUTA DI 30 MIN	MARIO	CHIEDERE A MARIO	€ 30,00
P-003	MANICURE E PEDICURE	MANICURE E PEDICURE E...	GIOVANNA SRL	IL TRATTAMENTO INIZIA ...	€ 45,00
p-004	RICOSTRUZIONE UNGHIE	RICOSTRUZIONE UNGHIE I...	IOLANDA SRL	PORTARE GRANDE E RO...	€ 45,00
CALZATURA-001	SCARPA UOMO	MOCASSINO DA UOMO L...	LA SCARPA OGGI SRL	CON E SENZA LACCI, MA...	€ 120,00
CALZATURA-002	SANDALO UOMO	SANDALO IN PELLE DA U...	LA SCARPA OGGI SRL	CON E SENZA LACCI, MA...	€ 120,00
CALZATURA-003	SCARPA DONNA	DECOLTE LEGGERO	LA SCARPA OGGI SRL	CON E SENZA LACCI, MA...	€ 120,00
CALZATURA-004	STIVALE DONNA	STIVALE ALTO			€ 150,00
CALZATURA-005	SCARPA DONNA	BALLERINA BASSA			€ 150,00
VERDURA	RADICCHIO	RADICCHIO DI TREVISO	ORTO MIO E TUO	DA CHIOGGIA	€ 1,40
VERDURA	ASPARAGO	BASSANASE	ORTO MIO E TUO	DA SAN PIETRO	€ 4,40
CALDAIA-001	RIELLO 1023	CALDAIA MURALE 1200 BPI	RIELLO	RIELLO E' BELLO	€ 1.300,00
CALDAIA-002	COSMOGAS NOVADEND	CALDAIA MURALE ECOL...	COSMOGAS	COSMO E MEGLIO	€ 1.200,00
FRUTTA	MELE				€ 2,50

Cliccando su ogni prodotto si apre la **scheda** con tutti i dettagli e con l’elenco dei clienti che lo hanno acquistato...

CALZATURA-002	SANDALO UOMO	SANDALO IN PELLE DA U...	LA SCARPA OGGI SRL	CON E SENZA LACCI, MA...	€ 120,00
---------------	--------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	----------

...oppure selezionando la riga del prodotto e cliccando sul pulsante **Modifica**.

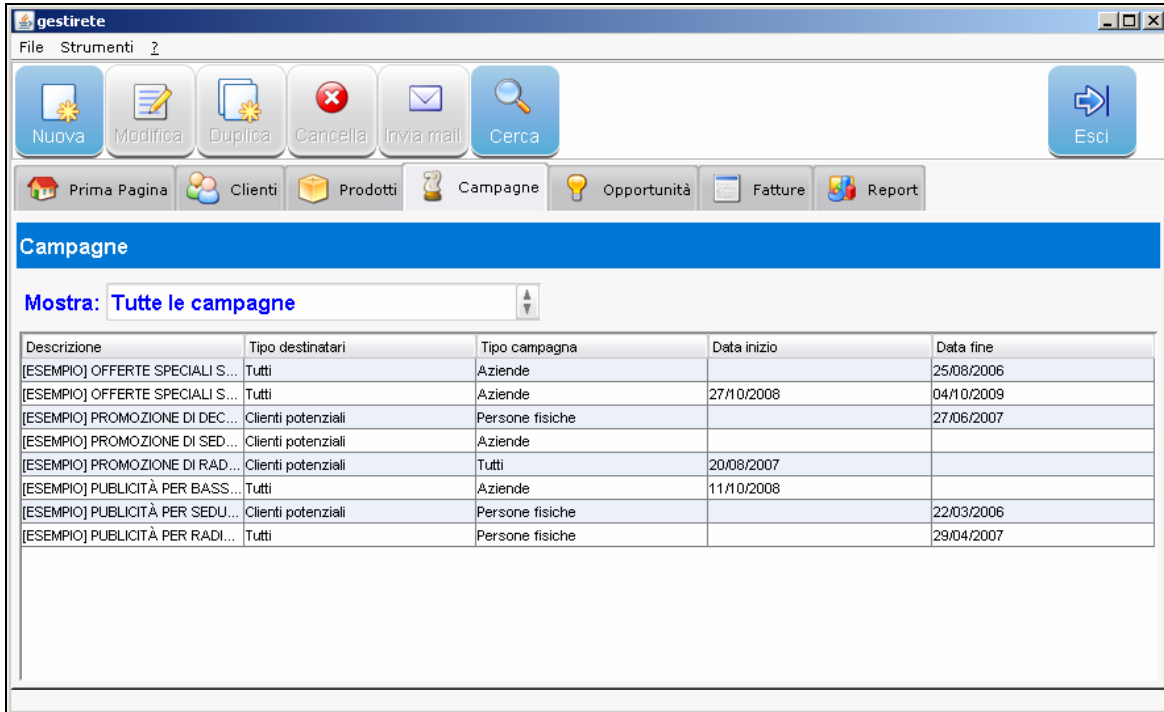



The screenshot shows the 'gestirete' application window with the product 'CALZATURA-002 - SANDALO UOMO' selected. The interface includes a menu bar (File, Strumenti), a toolbar with 'Nuovo' and 'Modifica' buttons, and a sidebar with 'Prodotti' and 'Mostra: Tutti i...' options. The main area displays 'Dati generali Prodotto' with fields for Codice(*), Nome(*), Descrizione, Produttore, and Note. The 'Prezzo Unitario' is set to 120.0. Below this is a 'Lista Acquirenti' table with columns for 'Nome' and 'Quantità'. On the right, there is an 'Esci' button and a list of prices in Euros.

Nome	Quantità
BATTISTI ANDREA	8.188647270202637
ROSSI GIOVANNA	14.379262924194336
CHECCO S.R.L.	24.283123016357422
VERDI VALERIA	71.55271911621094
RAMAZZOTTI GIULIO GUIDO	138.68836212158203
FINARDI STEFANO	91.16516876220703
RAMAZZOTTI STEFANO	59.6867395939999

Prezzo Unitario
€ 12,50
€ 30,00
€ 45,00
€ 45,00
€ 120,00
€ 120,00
€ 120,00
€ 150,00
€ 150,00
€ 1,40
€ 4,40
€ 1.300,00
€ 1.200,00
€ 3,00

La sezione “**Campagne**” permette di creare nuove campagne promozionali e visualizzare l’elenco anche di quelle già realizzate.



Campagne

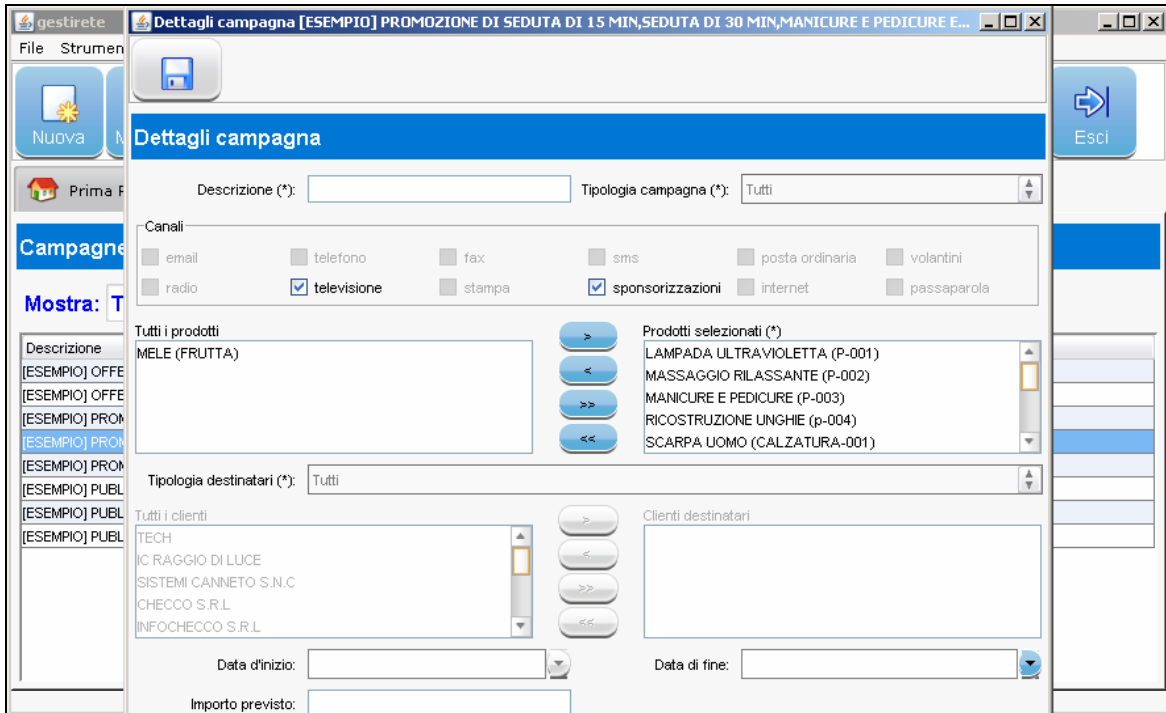
Mostra: **Tutte le campagne**

Descrizione	Tipo destinatari	Tipo campagna	Data inizio	Data fine
[ESEMPIO] OFFERTE SPECIALI S...	Tutti	Aziende		25/08/2006
[ESEMPIO] OFFERTE SPECIALI S...	Tutti	Aziende	27/10/2008	04/10/2009
[ESEMPIO] PROMOZIONE DI DEC...	Clienti potenziali	Persone fisiche		27/06/2007
[ESEMPIO] PROMOZIONE DI SED...	Clienti potenziali	Aziende		
[ESEMPIO] PROMOZIONE DI RAD...	Clienti potenziali	Tutti	20/08/2007	
[ESEMPIO] PUBBLICITÀ PER BASS...	Tutti	Aziende	11/10/2008	
[ESEMPIO] PUBBLICITÀ PER SEDU...	Clienti potenziali	Persone fisiche		22/03/2006
[ESEMPIO] PUBBLICITÀ PER RAD...	Tutti	Persone fisiche		29/04/2007

Cliccando su ogni campagna si apre **la scheda** con tutti i dettagli

[ESEMPIO] PROMOZIONE DI SED...	Clienti potenziali	Aziende		
--------------------------------	--------------------	---------	--	--

...oppure selezionando la riga corrispondente e cliccando sul pulsante **Modifica**.

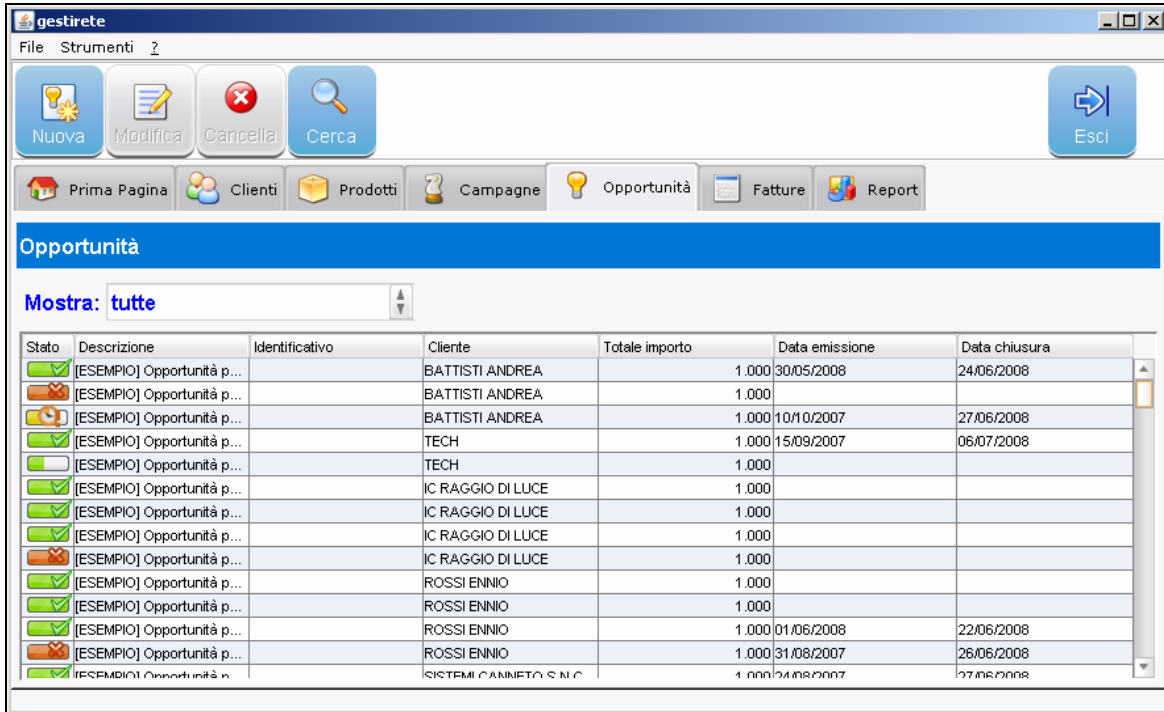


The screenshot shows the 'gestirete' software interface. The main window is titled 'Dettagli campagna [ESEMPIO] PROMOZIONE DI SEDUTA DI 15 MIN, SEDUTA DI 30 MIN, MANICURE E PEDICURE E...'. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'Nuova', 'Prima F', 'Campagne', and 'Mostra: T'. The main content area is divided into several sections:

- Descrizione (*):** A text input field.
- Tipologia campagna (*):** A dropdown menu set to 'Tutti'.
- Canali:** A grid of checkboxes for various communication channels: email, telefono, fax, sms, posta ordinaria, volantini, radio, televisione, stampa, sponsorizzazioni, internet, and passaparola.
- Tutti i prodotti:** A list box containing 'MELE (FRUTTA)'.
- Prodotti selezionati (*):** A list box containing 'LAMPADA ULTRAVIOLETTA (P-001)', 'MASSAGGIO RILASSANTE (P-002)', 'MANICURE E PEDICURE (P-003)', 'RICOSTRUZIONE UNGHIE (p-004)', and 'SCARPA UOMO (CALZATURA-001)'. Navigation buttons (>, <, >>, <<) are located between the two product lists.
- Tipologia destinatari (*):** A dropdown menu set to 'Tutti'.
- Tutti i clienti:** A list box containing 'TECH', 'IC RAGGIO DI LUCE', 'SISTEMI CANNETO S.N.C', 'CHECCO S.R.L', and 'INFOCHECCO S.R.L'.
- Clienti destinatari:** An empty list box.
- Data d'inizio:** A date selection field.
- Data di fine:** A date selection field.
- Importo previsto:** A text input field.

On the right side of the window, there is an 'Esci' button and a vertical list of buttons.

La sezione “**Opportunità**” permette di inserire nuove opportunità di business (accordi, vendite, pianificazione attività con i clienti) e visualizzarne l’elenco.



Opportunità

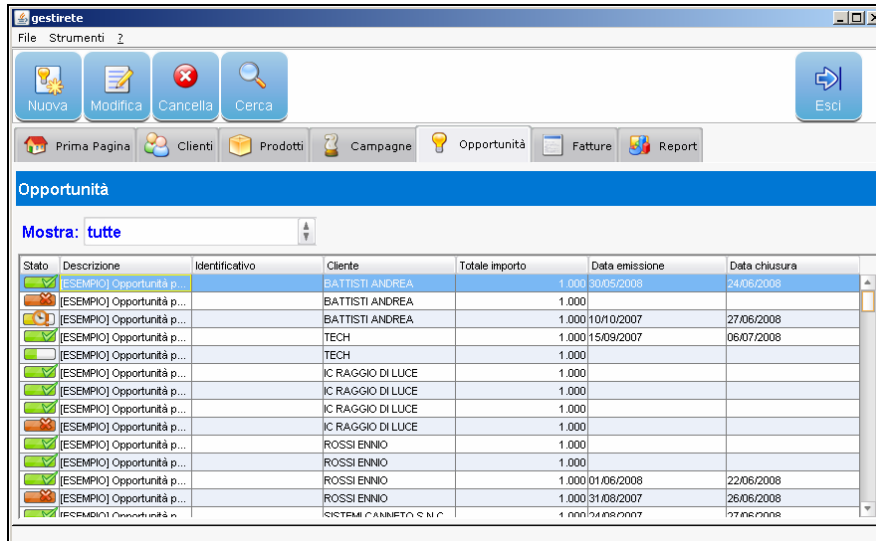
Mostra: tutte

Stato	Descrizione	Identificativo	Cliente	Totale importo	Data emissione	Data chiusura
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		BATTISTI ANDREA	1.000	30/05/2008	24/06/2008
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		BATTISTI ANDREA	1.000		
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		BATTISTI ANDREA	1.000	10/10/2007	27/06/2008
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		TECH	1.000	15/09/2007	06/07/2008
<input type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		TECH	1.000		
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		IC RAGGIO DI LUCE	1.000		
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		IC RAGGIO DI LUCE	1.000		
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		IC RAGGIO DI LUCE	1.000		
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		IC RAGGIO DI LUCE	1.000		
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		ROSSI ENNIO	1.000		
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		ROSSI ENNIO	1.000		
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		ROSSI ENNIO	1.000	01/06/2008	22/06/2008
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		ROSSI ENNIO	1.000	31/08/2007	26/06/2008
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...		SISTEMI CANNETO S.N.C.	1.000	24/08/2007	27/06/2008

Cliccando su ogni voce si apre **la scheda** con tutti i dettagli...

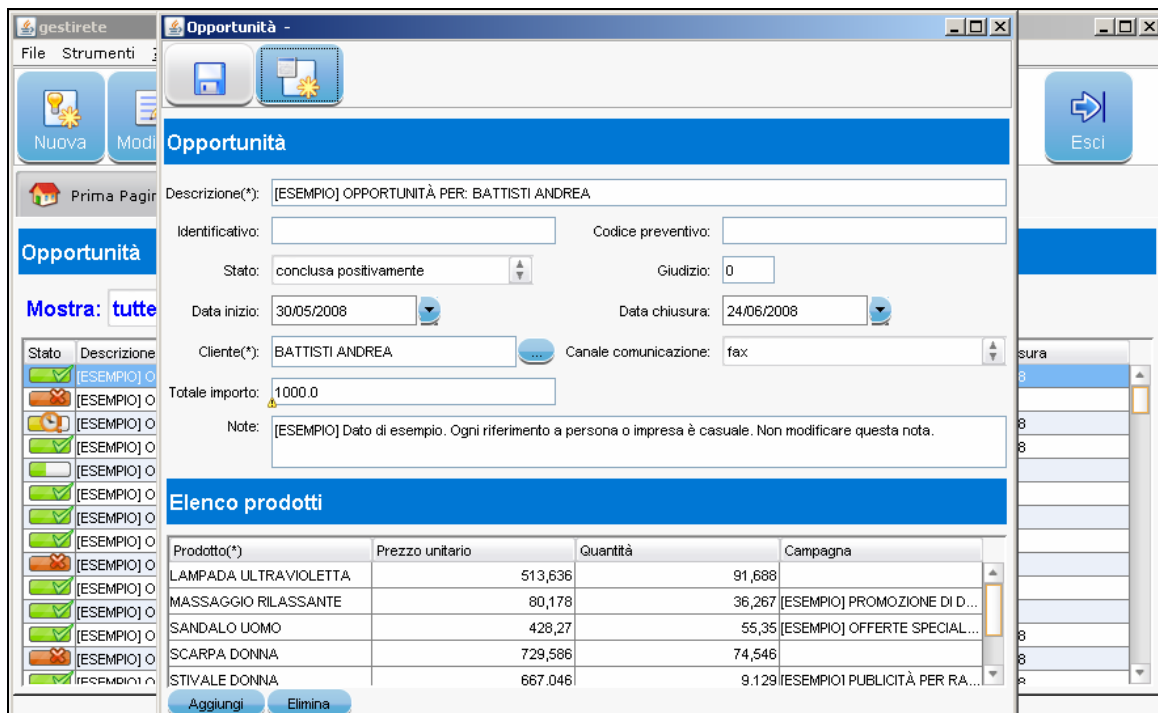
<input checked="" type="checkbox"/>	[ESEMPIO] Opportunità p...	BATTISTI ANDREA	1.000	30/05/2008	24/06/2008
-------------------------------------	----------------------------	-----------------	-------	------------	------------

oppure selezionando la riga corrispondete



Stato	Descrizione	Identificativo	Cliente	Totale importo	Data emissione	Data chiusura
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		BATTISTI ANDREA	1.000	30/05/2008	24/06/2008
✗	[ESEMPIO] Opportunità p...		BATTISTI ANDREA	1.000		
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		BATTISTI ANDREA	1.000	10/10/2007	27/06/2008
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		TECH	1.000	15/09/2007	06/07/2008
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		TECH	1.000		
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		IC RAGGIO DI LUCE	1.000		
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		IC RAGGIO DI LUCE	1.000		
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		IC RAGGIO DI LUCE	1.000		
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		IC RAGGIO DI LUCE	1.000		
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		ROSSI ENNIO	1.000		
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		ROSSI ENNIO	1.000		
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		ROSSI ENNIO	1.000	01/06/2008	22/06/2008
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		ROSSI ENNIO	1.000	31/08/2007	26/06/2008
✓	[ESEMPIO] Opportunità p...		SISTEMI CANNETO S.M.C.	1.000	24/06/2007	27/06/2008

e cliccando sul pulsante **Modifica**

Opportunità

Descrizione(*): [ESEMPIO] OPPORTUNITÀ PER: BATTISTI ANDREA

Identificativo: Codice preventivo:

Stato: conclusa positivamente Giudizio: 0

Data inizio: 30/05/2008 Data chiusura: 24/06/2008

Cliente(*): BATTISTI ANDREA Canale comunicazione: fax

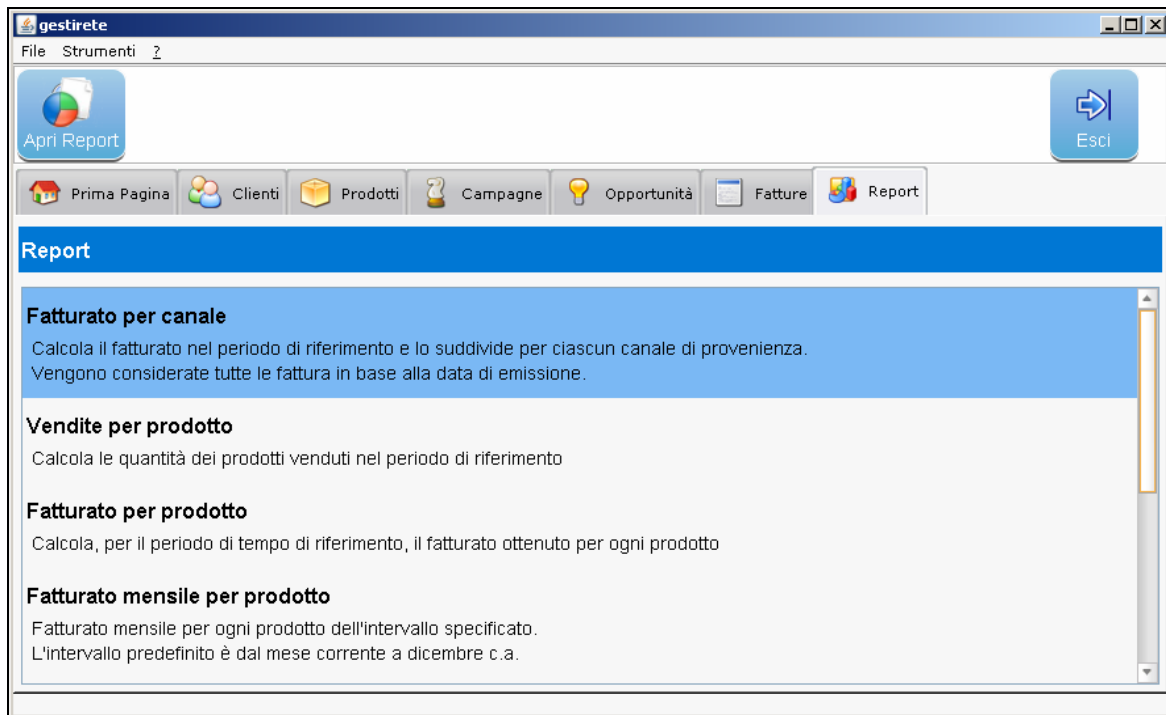
Totale importo: 1000.0

Note: [ESEMPIO] Dato di esempio. Ogni riferimento a persona o impresa è casuale. Non modificare questa nota.

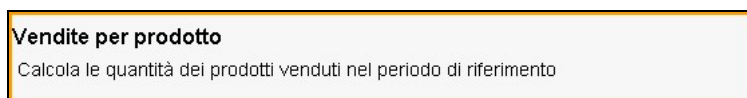
Elenco prodotti

Prodotto(*)	Prezzo unitario	Quantità	Campagna
LAMPADA ULTRAVIOLETTA		513,636	91,688
MASSAGGIO RILASSANTE	80,178		36,267 [ESEMPIO] PROMOZIONE DI D...
SANDALO UOMO	428,27		55,35 [ESEMPIO] OFFERTE SPECIAL...
SCARPA DONNA	729,586		74,546
STIVALE DONNA	667,046		9.129 [ESEMPIO] PUBBLICITÀ PER RA...

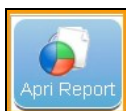
Dalla sezione “**Report**” è possibile creare dei report personalizzati sull’andamento della propria attività economica in termini di: fatturato, tipologia di prodotti venduti, opportunità di business, clienti acquisiti, ecc.



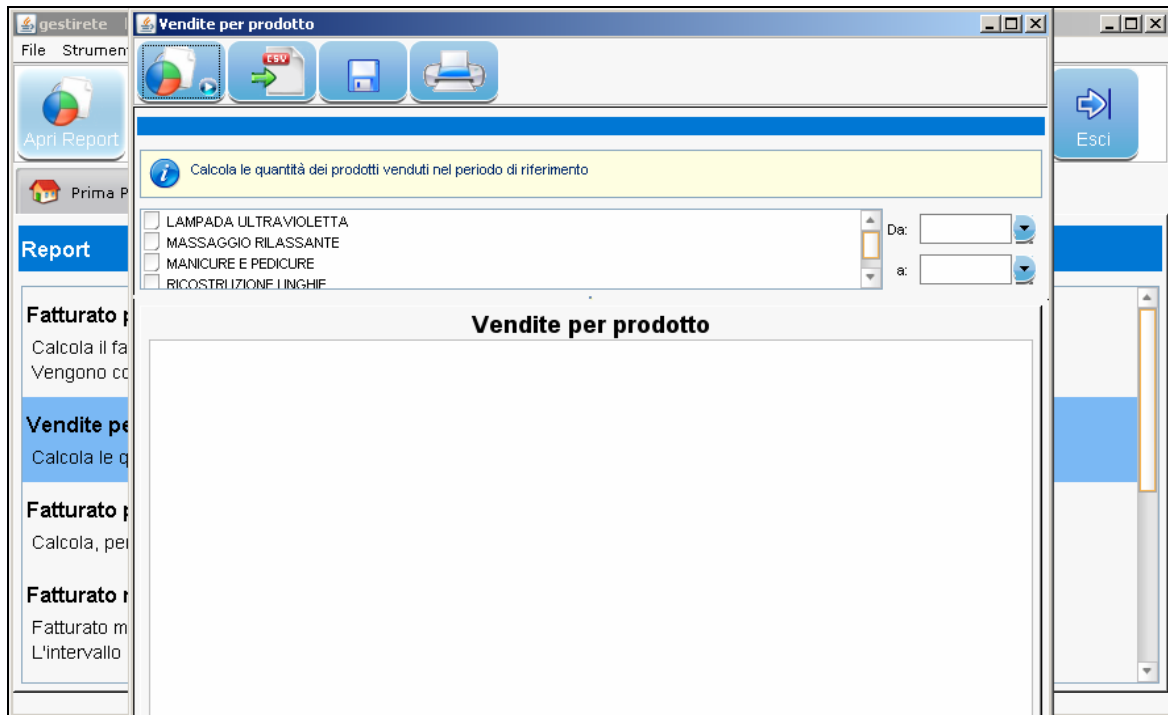
Selezionando **Vendite per prodotto**, ad esempio,



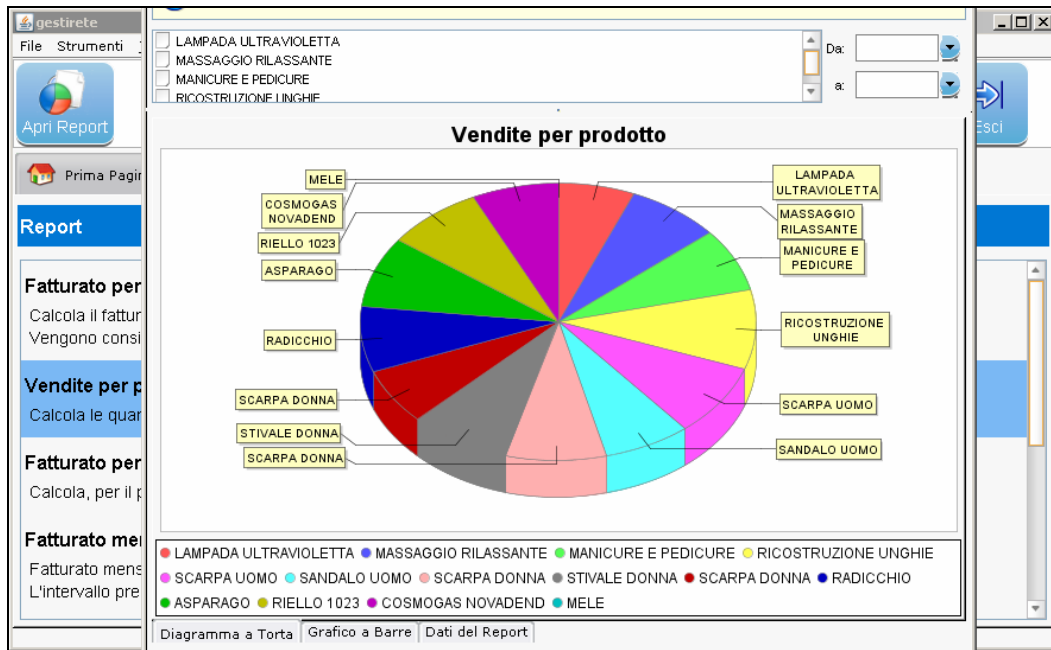
per poi cliccare sul pulsante **Apri Report...**



...si potranno scegliere i prodotti per i quali generare il grafico attraverso il pulsante corrispondente



Le analisi prodotte possono essere **visualizzate** in diagrammi, grafici o tabelle, o essere **esportate** direttamente sul proprio computer.



La **representazione grafica** dei report creati avviene tramite diagrammi a torta, o grafici lineari o a barre.

